ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

JET

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за доверие, которые Вы нам оказали, приобретая компьютер. Мы приложили максимум усилий, чтобы качество и производительность работы нашего компьютера соответствовали самому высокому уровню. Данное изделие является итогом работы огромного коллектива людей и относится к классу самых высокотехнологичных и сложных устройств. Каждый компьютер проходит тестирование и соответствует нормам ГОСТ.

Компьютер требует внимательного и аккуратного обращения. Перед началом использования **ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ** Руководство пользователя.

Гарантийный срок — 24 месяца со дня покупки (если иное не предусмотрено договором купли-продажи).

В случае возникновения неисправностей обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Компьютер подлежит бесплатному сервисному обслуживанию и ремонту в авторизованных сервисных центрах в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне. Ремонт осуществляется в срок не более 21 дня с момента обращения.

Адреса и контактные телефоны сервисных центров.

г. Минск
Для физических и юридических лиц.
ООО "ДжетСервис"
ул. Кнорина, 6Б
тел. (017) 257-30-24 , (017) 271-78-13
Время работы: пн.-пт. 10.00-17.30

г. Барановичи
Для юр. лиц с заключившими договор.
Частное предприятие "РОНАЛЕКС"
ул. Брестская 273
тел. (0163) 41-15-32
Время работы: пн.-пт. 9.00 - 17.00, без обеда

г. Брест
Для юр. лиц с заключившими договор.
ООО "ДжетСервис"
ул. Пионерская, 52 оф. 409
тел. +375 (29) 611-89-09

г. Витебск
Для юр. лиц с заключившими договор.
ООО "ДиСанАйти"
ул. Чапаева, 32, оф.103 (здание ДОСААФ)
тел. (0212) 67-00-90, (029) 540-40-43
Время работы: пн.-пт. 9.00-17:00 без обеда

г. Гомель
Для юр. лиц с заключившими договор.
ОДО "ИР-групп"
пр. Речицкий, 9
тел. (0232)32-97-99 , (44)737-52-99 (Velcom)
Время работы: пн.-пт. с 8.00 до 17.00 (перерыв с 13.00 до 14.00)
Сб., вс.-выходные

г. Гродно
Для юр. лиц с заключившими договор.
ООО "ДжетСервис"
ул. Гагарина, 8
тел. (0152) 68-17-00; (0152) 68-30-10
Время работы: пн.-пт. 10.00-18.00, обед 14.00-15.00; сб.11.00-15.00

г. Могилев
Для юр. лиц с заключившими договор.
ООО «ДжетСервис"
ул. Сурганова, 13Б
тел. (0222) 76-43-83, (0222) 78-32-22
Время работы: пн.-пт. 8.30-17.30, обед 13.00-14.00

Если телефон не отвечает - уточните информацию о телефонах на сайте: https://www.jet.by/service

EAC СТБ ISO 9001

JET

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийный отдел ООО «ДжетСервис» осуществляет рассмотрение гарантийных претензий: в рабочие дни с 10-00 до 17-30, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00, суббота и воскресенье — выходной, по адресу: г. Минск, ул. Кнорина, 6Б (либо в уполномоченных сервисных организациях).

1. Под бесплатным гарантийным обслуживаем, понимается устранение дефектов изделия, возникших по вине изготовителя при эксплуатации устройства* в нормальных условиях в соответствии с руководством по эксплуатации.

2. Гарантийное обслуживание не распространяется:

- на повреждения, вызванные неправильным подключением, эксплуатацией устройства в нештатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем, а также происшедшим вследствие действий сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий и т.д.);
- на устройство при наличии в корпусе системного блока/моноблока и на комплектующих изделиях пыли, посторонних предметов, следов жидкостей и других загрязнений, следов жизнедеятельности насекомых и грызунов;
- на механические дефекты и тепловые повреждения комплектации устройства. Обратите внимание на то, что повреждения процессора, материнской платы и т. д. вследствие попыток «разгона» согласно формулировкам данного пункта ГАРАНТИИ НЕ ПОДЛЕЖАТ;
- на устройства при повреждении защитных пломб, лент, наклеек, стикеров изготовителя комплектующих изделий или продавца; при наличии следов вскрытия
- на вышедшие из строя:

а) стабилизатор напряжения на материнской плате;

б) портов COM, LPT, USB, микросхемы BIOS и его содержимого;

в) телевизионного входа-выхода на видеоадаптере (видеокарте).

(ВАЖНО! Во избежание выхода из строя портов ввода/вывода, подключение любых периферийных устройств (монитор, клавиатура, мышь, принтер и т.д.), следует производить только при отключенных кабелях питания системного блока/моноблока и подключаемого устройства).

3. Причину возникновения дефектов оборудования определяют специалисты гарантийного отдела (специалисты авторизованного сервисного центра).

4. Производитель не предоставляет гарантии на совместимость устройства и оборудования покупателя.

5. Изготовитель не может гарантировать совместимость приобретенного оборудования с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки либо не перечисленным в Руководстве Пользователя. По вопросам работы программного обеспечения просьба обращаться к его разработчикам.

6. Производитель не несет ответственности за потерю данных, находящихся на носителях информации, в процессе эксплуатации или при ремонте ПЭВМ. При потере данных ущерб не компенсируется. Во избежание потери данных позаботьтесь о создании резервных копий на других носителях заранее.

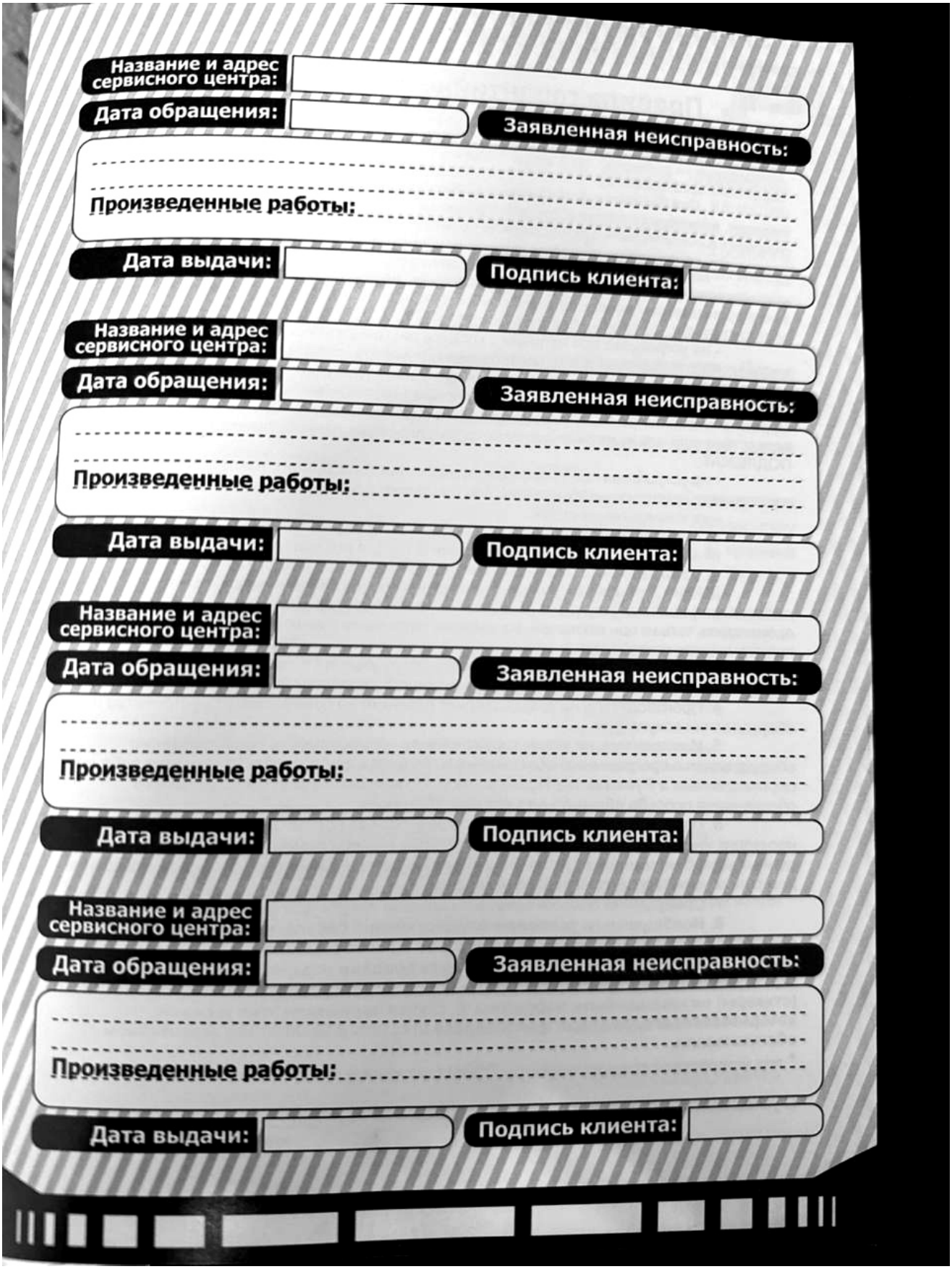
7. Совершение покупки означает согласие покупателя с настоящими правилами.

8. Необходимым условием осуществления бесплатного сервисного обслуживания является наличие правильно и полностью заполненного гарантийного талона (в том числе отметка продавца, дата продажи изделия). Серийные номера в гарантийном талоне и на корпусе компьютера должны совпадать. Внутренние пломбы (стикеры) не должны быть нарушены. В случае нарушения этих условий, авторизованный сервисный центр вправе отказать в бесплатном гарантийном обслуживании.

* под устройством следует понимать ПЭВМ (системный блок) либо моноблок JET

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а): _____

подпись покупателя


Название и адрес сервисного центра:
Дата обращения:
Заявленная неисправность:
Произведенные работы:
Дата выдачи:
Подпись клиента:
Название и адрес сервисного центра:
Дата обращения:
Заявленная неисправность:
Произведенные работы:
Дата выдачи:
Подпись клиента:
Название и адрес сервисного центра:
Дата обращения:
Заявленная неисправность:
Произведенные работы:
Дата выдачи:
Подпись клиента:
Название и адрес сервисного центра:
Дата обращения:
Заявленная неисправность:
Произведенные работы:
Дата выдачи:
Подпись клиента:

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Отметка о дате производства

Сборщик

Печать производителя

Информация о торгующей организации

Продавец:

Адрес магазина:

Дата продажи:

Подпись продавца:

Печать магазина

Изменения конфигурации / служебные отметки

Дата:	Наименование:	Серийный номер: